

Indicateurs de résultats

Bilan de compétences - information publique et méthode de suivi.

Situation au 9 septembre 2026

L'activité « bilan de compétences » est en phase de lancement et la démarche de certification Qualiopi est en cours. À ce jour, L'ÉLÉPHANT ZÈBRE ne dispose pas encore d'un volume de bénéficiaires permettant de publier des résultats consolidés représentatifs.

Aucun taux n'est donc affiché artificiellement. Les premiers résultats seront publiés dès que des données effectivement recueillies seront disponibles, puis actualisés régulièrement.

Indicateurs suivis

	<pre>Paragraph('caseSensitive': 1 'encoding': 'utf8' 'text': 'Mode de calcul / source' 'frags': [ParaFrag(__tag__='b', bold=1, fontName='EZSans', fontSize=9.2, greek=0, italic=1, link=[], rise=0, text='Mode de calcul / source', textColor=Color(.062745,.137255,.247059,1), us_lines=[]) 'style': 'bulletText': None 'debug': 0) #Paragraph</pre>	<pre>Paragraph('caseSensitive': 1 'encoding': 'utf8' 'text': 'Résultat actuel' 'frags': [ParaFrag(__tag__='b', bold=1, fontName='EZSans', fontSize=9.2, greek=0, italic=1, link=[], rise=0, text='Résultat actuel', textColor=Color(.062745,.137255,.247059,1), us_lines=[]) 'style': 'bulletText': None 'debug': 0) #Paragraph</pre>
Nombre de bénéficiaires	Nombre de bilans démarrés sur la période	Données en cours de constitution
Taux de réalisation	Bilans arrivés à leur terme / bilans démarrés	Données en cours de constitution
Taux d'abandon	Bilans interrompus / bilans démarrés	Données en cours de constitution
Satisfaction globale	Questionnaire de satisfaction de fin de bilan	Données en cours de constitution
Taux de recommandation	Réponses favorables à la question de recommandation	Données en cours de constitution
Atteinte des objectifs	Évaluation de fin de bilan au regard des objectifs individualisés	Données en cours de constitution
Suivi à 6 mois	Retours recueillis lors du suivi post-bilan	Données en cours de constitution

Périodicité de mise à jour

Les indicateurs sont consolidés au minimum une fois par an et peuvent être actualisés plus fréquemment lorsque le volume de données le justifie. La période observée et le nombre de répondants seront précisés avec chaque publication.

Principe de transparence

Les résultats publiés reposent uniquement sur des données réellement recueillies. Lorsqu'un taux de satisfaction ou de recommandation est publié, le nombre de répondants et la période concernée sont

indiqués afin de permettre une lecture correcte du résultat.

Démarche Qualiopi

Pour un nouvel entrant, le processus de collecte et de diffusion des résultats est formalisé dès l'audit initial ; sa mise en œuvre effective est vérifiée ultérieurement selon les modalités du référentiel national qualité.

Référence : Référentiel national qualité - indicateur 2 et Guide de lecture Qualiopi, version en vigueur consultée en septembre 2026.

L'ÉLÉPHANT ZÈBRE - Sylvie DUCLOS EI
98 chemin de Robion à Orgon - 84460 Cheval-Blanc | 06 19 96 04 84 | bonjour@sylvieduclos.fr
SIRET 534 982 608 00026 | Déclaration d'activité n° 93840446384