

Conditions générales de vente

Prestations de bilan de compétences - L'ÉLÉPHANT ZÈBRE.

1. Prestataire

L'ÉLÉPHANT ZÈBRE - Sylvie DUCLOS EI, entreprise individuelle, SIRET 534 982 608 00026, déclaration d'activité n° 93840446384, sise 98 chemin de Robion à Orgon, 84460 Cheval-Blanc. Contact : bonjour@sylvieduclos.fr - 06 19 96 04 84.

La déclaration d'activité ne vaut pas agrément de l'État.

2. Objet

Les présentes conditions encadrent la vente du bilan de compétences « Oser la suite ». Les conditions particulières figurant au contrat, à la convention ou sur la plateforme de financement complètent les présentes CGV et prévalent en cas de contradiction.

3. Caractéristiques et prix

Le bilan est réalisé individuellement et à distance. Il comprend 16 heures d'entretiens synchrones avec la consultante et environ 8 heures de travail personnel guidé, sur environ 10 semaines. Le prix de la prestation d'accompagnement est fixé à 1 750 €. Le traitement fiscal applicable est précisé sur le devis, le contrat ou la facture.

4. Inscription et délai d'accès

Un entretien découverte de 30 minutes est offert avant engagement. Sous réserve de l'accord des parties, des disponibilités et, le cas échéant, de la validation du financement, le délai d'accès indicatif est de 14 jours ouvrés.

5. Financement CPF

Pour une inscription via Mon Compte Formation, les Conditions générales d'utilisation de la plateforme et les règles CPF en vigueur s'appliquent. Depuis 2026, le montant maximal de droits CPF mobilisable pour un bilan de compétences est de 1 600 €. Seules les heures d'accompagnement réalisées par le prestataire sont finançables par le CPF ; le travail personnel autonome n'est pas facturé comme temps d'accompagnement. Le montant effectivement mobilisé et le reste à charge éventuel dépendent de la situation du titulaire et du parcours d'achat.

6. Contrat conclu directement avec une personne physique

Lorsqu'une personne physique finance directement et à ses frais une action relevant du contrat de formation professionnelle, un contrat est conclu avant l'inscription définitive et tout règlement. Le bénéficiaire dispose du délai légal de rétractation applicable. Aucune somme n'est exigée avant l'expiration de ce délai ; à son expiration, le premier paiement ne peut excéder 30 % du prix convenu et le solde est échelonné au fur et à mesure du déroulement de l'action, conformément au Code du travail.

7. Annulation, report et interruption

Toute demande de report d'un rendez-vous doit être signalée dès que possible. Les parties recherchent prioritairement une nouvelle date compatible avec la durée du parcours. En cas de cessation anticipée ou d'abandon, les conséquences financières sont celles prévues au contrat ou à la convention. En cas de force majeure dûment reconnue empêchant le bénéficiaire de poursuivre, seules les prestations effectivement dispensées sont dues à proportion de leur valeur prévue au contrat.

8. Obligations du bénéficiaire

Le bénéficiaire s'engage à fournir de bonne foi les informations ayant un lien direct et nécessaire avec l'objet du bilan, à participer aux rendez-vous convenus et à disposer des moyens techniques nécessaires à la visioconférence.

9. Confidentialité

Le bénéficiaire est destinataire des résultats détaillés et du document de synthèse. Leur communication à un tiers nécessite son accord, dans les conditions prévues par la réglementation du bilan de compétences.

10. Données personnelles

Les données nécessaires à la gestion administrative, pédagogique, contractuelle et qualité de la prestation sont traitées uniquement pour les finalités correspondantes et selon les durées applicables. Le bénéficiaire peut exercer ses droits en écrivant à bonjour@sylvieduclos.fr. La politique de confidentialité du site complète cette information.

11. Réclamations

Toute réclamation est adressée à bonjour@sylvieduclos.fr ou par courrier à l'adresse du prestataire. L'ÉLÉPHANT ZÈBRE accuse réception et vise une réponse dans un délai de 10 jours ouvrés.

12. Médiation de la consommation

Après réclamation écrite préalable restée sans solution, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le prestataire :

Médiateur	CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
Adresse	49 Rue de Ponthieu - 75008 Paris

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Les parties privilégient une résolution amiable de tout différend avant toute action contentieuse.

Références principales : Code du travail, art. L6313-4, L6353-3 à L6353-7 ; Code de la consommation pour la médiation ; règles Mon Compte Formation en vigueur au 09/09/2026.

L'ÉLÉPHANT ZÈBRE - Sylvie DUCLOS EI
98 chemin de Robion à Orgon - 84460 Cheval-Blanc | 06 19 96 04 84 | bonjour@sylvieduclos.fr
SIRET 534 982 608 00026 | Déclaration d'activité n° 93840446384