

Accessibilité & handicap

Accueil, adaptations et contact référent.

Notre engagement

L'ÉLÉPHANT ZÈBRE souhaite permettre à chaque bénéficiaire d'accéder au bilan de compétences dans des conditions adaptées à ses besoins. L'accompagnement étant réalisé 100 % à distance, les besoins sont étudiés en amont et tout au long du parcours si nécessaire.

Référente handicap	Sylvie DUCLOS
Contact	bonjour@sylvieduclos.fr - 06 19 96 04 84
Modalité	Bilan individuel à distance en visioconférence
Quand signaler un besoin ?	Dès la prise de contact, ou à tout moment si un besoin apparaît ou évolue.

Comment se déroule l'étude du besoin ?

- Échange confidentiel sur les conséquences pratiques du besoin dans le cadre du bilan.
- Identification des aménagements raisonnablement mobilisables.
- Validation avec le bénéficiaire des modalités retenues avant ou pendant le parcours.
- Si nécessaire, recherche d'une ressource ou d'un partenaire spécialisé lorsque le besoin dépasse les possibilités directes du prestataire.

Exemples d'adaptations possibles

- Adaptation du rythme, de la durée ou de l'organisation des rendez-vous.
- Pauses supplémentaires ou séquençage des séances.
- Adaptation de la présentation des supports et des consignes.
- Transmission anticipée de documents lorsque cela facilite leur appropriation.
- Choix d'outils numériques compatibles avec les besoins identifiés, dans la mesure du possible.
- Coordination avec un acteur spécialisé avec l'accord du bénéficiaire.

Limites et orientation

Une adaptation est étudiée au cas par cas en fonction du besoin, des objectifs du bilan et des moyens disponibles. Lorsqu'un aménagement indispensable ne peut pas être mis en œuvre directement, L'ÉLÉPHANT ZÈBRE recherche avec le bénéficiaire une solution d'orientation ou un appui spécialisé pertinent.

Confidentialité

Seules les informations utiles à l'organisation de l'accompagnement sont recueillies. Le bénéficiaire n'a pas à communiquer d'informations médicales qui ne seraient pas nécessaires à la mise en place des adaptations.

Réclamation liée à l'accessibilité

Toute difficulté d'accessibilité peut être signalée à la référente handicap. Elle est traitée selon le processus de réclamation et d'amélioration continue de L'ÉLÉPHANT ZÈBRE.

L'ÉLÉPHANT ZÈBRE - Sylvie DUCLOS EI
98 chemin de Robion à Orgon - 84460 Cheval-Blanc | 06 19 96 04 84 | bonjour@sylvieduclos.fr
SIRET 534 982 608 00026 | Déclaration d'activité n° 93840446384